

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza az **Fehérvár Kiskút Tenisz Klub** (székhely: 8000 Székesfehérvár Kiskút útja 3., adószám: 18485048-2-07), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett tenisz által nyújtott szolgáltatások használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: **Fehérvár Kiskút Tenisz Klub**

A szolgáltató székhelye: **8000 Székesfehérvár Kiskút útja 3.**

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: kiskuttenisz.hella@gmail.com

Nyilvántartási száma: 07-02-0001195

Adószáma: **18485048-2-07**

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: **Székesfehérvári Törvényszék**

Telefonszámai: +36 30 947-3402

A szerződés nyelve: magyar

Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet; A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.) vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Jelen ÁSZF 2021. április 13. napján lépett hatályba.

1.3. A Fehérvár Kiskút Tenisz Klub honlapjának tartalma, az ott elhelyezett dokumentumok, az értékesített termékek a Fehérvár Kiskút Tenisz Klub szerzői joga alá esnek.

1.4. A szolgáltatások jelen weboldalon minden év ún. nyári teniszszezonjában érhetők el, vagyis az értékesített szolgáltatások szezonális jellegűek. A pályanyitásról és zárásról minden évben az időjárási viszonyok függvényében dönt a Szolgáltató, az erre vonatkozó aktuális információk a szolgáltató oldalán a következő elérhetőségen található meg:

<http://fehervartenisz.hu>

Adatkezelési szabályok

1.5. Egyesületünk részletes adatvédelmi szabályzata az alábbi linken érhető el: <https://fehervartenisz.hu>

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

1.6. A szolgáltatásokat személyesen lehet igénybe venni azzal, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személlyel együtt a kifizetett időszakban a pályán tartózkodhatnak az általa feljogosított személyek, mindaddig, amíg a Fehérvár Kiskút Tenisz Klub házirendjét betartják.

1.7. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott szolgáltatás nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

Elállás joga

1.8. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt szolgáltatás megfizetésétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, feltéve, hogy a szolgáltatást még részben sem vette igénybe.

1.9. Az elállási jog gyakorlásának menete: amennyiben a felhasználó él az 1.8. pontban biztosított elállási jogával, úgy a visszatérítés 2 banki napon belül történik meg. Az elállásban a felhasználónak meg kell jelölnie a bankszámláját vezető pénzügyintézet nevét, számlaszámát, és a bankszámlatulajdonos nevét. Bármely adat hiánya esetén a visszatérítés elmaradása nem róható fel a szolgáltatónak.

Garancia, jótállás

1.10. Szolgáltatásaink igénybevétele a biztosított szabad kapacitás erejéig biztosított, a fizetéssel érintett szezon végéig. Szolgáltatónk kizárja a felelősséget az időjárás miatti akadályokkal összefüggésben, amennyiben pl. eső, erős szél, sötétedés miatt a jogszerű foglalás ellenére hiúsul meg a szolgáltatás igénybevétele.

Panaszkezelés

1.11. Felhasználónk panaszával személyesen és a fent megadott ügyfélszolgálati elektronikus levélcímen tehet bejelentést, melyet saját hatáskörben igyekszünk orvosolni. A fogyasztó a fentiek eredménytelensége esetén jogosult az alábbi szervhez fordulni:

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Székhely cím: 8000 Székesfehérvár Hosszúsétatér 4. -6.
Telefon: +36-22/510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály
Székhely cím: 8000 Székesfehérvár Honvéd utca 8
Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár Pf. 936.
E-mail cím: fogyved@fejer.gov.hu
Telefon: +36-22/501-626

Vegyes rendelkezések

1.12. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitáinak elbírálására az általános illetékességi és hatásköri szabályok alapján eljáró bíróság jogosult.